



ЧТО СОБОЙ ПРЕДСТАВЛЯЕТ РЕШЕНИЕ?

SAP Service Manager позволяет нашим клиентам, использующим совместное решение на базе продукции SAP и Zebra, обеспечить максимальную производительность своего технического персонала, предоставляющего обслуживание на местах. Мобильная платформа Zebra обеспечивает мобильный доступ к необходимой информации и инструментам. Приложение SAP Service Manager позволяет сократить расходы, обеспечив более эффективное реагирование на обращения клиентов, и повысить качество предоставляемых услуг – технический персонал обладает всей необходимой информацией и материалами для своевременного проведения обслуживания.

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ КЛИЕНТОВ

- Повышение производительности за счёт совершенствования процессов коммуникации и устранения бумажной работы
- Быстрое реагирование на обращения клиентов и принятие решений на местах
- Получение оперативных данных о статусе выполнения заказов, о местонахождении технического персонала и о финансовых транзакциях
- Повышение уровня удовлетворённости клиентов благодаря немедленному разрешению проблем и выполнению требований соглашений о качестве предоставляемых услуг
- Сокращение издержек за счёт снижения административных расходов и непродуктивного использования рабочего времени персонала
- Повышение оборота за счёт получения точных данных на местах и сокращения циклов оплаты

СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Для стандартного размещения приложений на базе Agentry необходимо минимум 64 Мб памяти. Группа разработчиков Agentry настоятельно рекомендует использовать устройства с памятью 128 Мб

- Windows Mobile 6.5
- Windows Mobile 6.0
- WIN CE .NET
- CE .NET SDK Compatibility
- Android 2.3+

SAP CRM:

Примечание: для использования SAP Service Manager на своих предприятиях клиенты должны использовать приложение SAP CRM с мобильными услугами при поддержке ИТ-отдела компании.

Zebra предлагает широкий выбор устройств для работы с SAP-приложениями. Благодаря мобильному приложению SAP Service Manager Zebra расширяет возможности приложений SAP CRM и SAP ERP, позволяя использовать устройства различных форм-факторов. В результате технический персонал компаний обладает всей необходимой информацией и инструментами для быстрого и эффективного предоставления услуг.

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНТЕГРАЦИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ SAP SERVICE MANAGER 4.0:

- Наличие решения SAP CRM для предоставления услуг
- Версия SAP CRM 7.0 SP11 (или выше)
- Система управления персоналом WFM 2.0
- SAP ECC 6.0 (или выше) (по желанию клиента)
- SAP Mobile Platform 2.3

КРАТКИЙ СПИСОК СОВМЕСТИМЫХ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ

УСТРОЙСТВА	ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА	ЦП/МГц	ОЗУ	ИНТЕРФЕЙС ПОДКЛЮЧЕНИЯ
MC75A	WINDOWS MOBILE 6.5	PXA270 / 624	64 Мб	WI-FI и WAN
MC9590	WINDOWS MOBILE 6.1 PRO	PXA320 / 806	128 Мб	WI-FI и WAN
MC3090z	WINDOWS MOBILE 6.1C	PXA270	128 Мб	WI-FI и WAN
MC67	WINDOWS EMBEDDED 6.5 PRO	Двухъядерный процессор 1 ГГц OMAP 4	11 Гб/8 Гб флэш-память	WI-FI и WAN
OMNI XT15	WINDOWS MOBILE 6.1 PRO	1.5 ГГц	1 Гб/8 Гб флэш-память	WI-FI и WAN
IKON 7505	WINDOWS MOBILE 6.1 PRO	806	256 Мб	WI-FI и WAN
MC9590	WINDOWS MOBILE 6.1C	1 ГГц	2 Гб	WI-FI
WORKABOUT PRO	WINDOWS MOBILE 6.1 PRO	PXA270	128 Мб	WI-FI и WAN



ZEBRA

Центральный офис
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Главный офис по Азиатско-Тихоокеанскому региону
+65 6858 0722
apacchannelmarketing@zebra.com

Главный офис по региону EMEA
+44 (0)1628 556000
mseurope@zebra.com

Главный офис по странам Латинской Америки
+1 847 955 2283
inquiry4@zebra.com

Другие регионы / США: Калифорния, Джорджия, Иллинойс, Род-Айленд, Техас, Висконсин **Европа:** Франция, Германия, Италия, Нидерланды, Польша, Испания, Швеция, Турция, Великобритания **Азиатско-Тихоокеанский регион:** Австралия, Китай, Гонконг, Индия, Индонезия, Япония, Малайзия, Филиппины, Сингапур, Южная Корея, Тайвань, Таиланд, Вьетнам **Латинская Америка:** Аргентина, Бразилия, Колумбия, Флорида (главный офис по Латинской Америке в США), Мексика **Африка/Ближний Восток:** Дубай, Южная Африка