

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ SAP DSD



## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ



SAP DSD – это мобильное SAP-приложение, обеспечивающее процессы продаж и доставки товаров непосредственно в магазины минуя склады компаний розничной торговли. Мобильное приложение на платформе SAP Mobile Platform предлагает решение замкнутой цепи за счёт полной интеграции мобильных функций приложения DSD и их использования с расширенными функциями SAP Mobile Direct Store Delivery (SAP mDSD), которые входят в состав решения SAP ERP, а также благодаря доступу к ряду функций системы управлением взаимоотношениями с клиентами SAP CRM. Благодаря мобильному приложению Ваши мобильные пользователи (разъездной персонал по продажам и водители развозных фургонов) могут быстро реагировать на требования клиентов, формируя новые или переформируя ранее выставленные заказы, что в результате позволит сократить риски убытков.

## КАК РАБОТАЕТ ПРИЛОЖЕНИЕ?

### СТРУКТУРА СИСТЕМЫ

Приложение SAP DSD состоит из следующих компонентов:

#### СЕРВЕРНАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ DSD

На сервере производится запись основных данных (основные данные о клиентах, данные о материалах, спецификации). Здесь же используется механизм извлечения данных (или механизм ценообразования), который отвечает за планирование маршрута, учёт оплаты на маршруте и стандартные функции продаж и дистрибуции в рамках приложения DSD.

#### DSD CONNECTOR

DSD Connector анализирует файлы в формате IDoc, получаемые с сервера, и хранит обработанные данные в своей базе данных. DSD Connector также обеспечивает интерфейс для SAP Mobile Platform и интерфейс для SAP Mobile Platform для выгрузки в БД DSD Connector данных, полученных с мобильного клиента.

#### SAP MOBILE PLATFORM

SAP Mobile Platform размещается на сервере и хранит все данные о маршруте, направленные с серверной системы DSD через DSD Connector. SAP Mobile Platform также обеспечивает передачу данных между мобильным клиентом и DSD Connector в обоих направлениях (загрузка и выгрузка) с использованием мобильных бизнес-объектов (Mobile Business Objects).

#### МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ

Мобильный клиент содержит мобильное приложение, которое работает на мобильных устройствах Zebra, мобильный механизм ценообразования и компонент мобильной инфраструктуры программы-клиента.

#### CRM-СИСТЕМА (ОПЦИЯ)

SAP CRM используется для обработки и использования информации в процессе прямой доставки в магазины (DSD). Система должна быть подключена к SAP ERP для обмена исходными данными о клиенте и материалах, а также для загрузки и выгрузки данных об осуществляемой деятельности. Все загруженные данные об осуществляемой деятельности проходят через DSD Connector.

#### ПОТОК ДАННЫХ

На сервере DSD осуществляется консолидация доставок в отгрузки. Сервер DSD также может формировать списки посещения магазинов. Сохраняя список отгрузок или посещения, система создаёт файлы в формате IDoc в соответствии с заданными настройками, а данные передаются (загружаются) через IDoc с сервера DSD на DSD Connector. Передача данных об отгрузках и списках посещения осуществляется функцией DSD Output Control на сервере DSD.

DSD Connector проводит анализ поступающих IDoc и извлекает необходимые для приложения мобильного клиента поля данных. Как только все необходимые данные об отгрузке и ценах поступают на DSD Connector, отгрузке присваивается статус "Готово". Затем данные передаются на SAP Mobile Platform.

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ SAP DSD



## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ

Это мощное решение, разработанное двумя экспертными компаниями отрасли. Совместные усилия SAP и Zebra позволили создать новое решение, которое позволит Вашей компании сократить расходы, повысить прибыльность и качество обслуживания Ваших клиентов. Решения Zebra для разъездных служащих предлагают Вам уникальные преимущества и немедленную окупаемость вложенных средств, позволяя Вам:

- повысить гибкость в работе Ваших разъездных служащих
- сократить ошибки в процессе выполнения заказов
- высвободить время для обслуживания Ваших клиентов
- повысить уровень удовлетворённости и лояльность Ваших клиентов

Zebra разработала и предлагает передовые, интегрированные мобильные решения промышленного уровня, для которых предоставляется поддержка мирового класса.

## ВЫГОДЫ СОВМЕСТНЫХ РЕШЕНИЙ ZEBRA И SAP:

- **Стабильные финансовые ресурсы и мощные операционные возможности** – Zebra и SAP работают и будут работать на этом рынке, и они всегда будут готовы оказать поддержку Вашему бизнесу
- **Глобальный охват рынка, исполнение и поддержка на местах** – мы обеспечиваем поддержку как крупным, так и небольшим компаниям
- **Совместные решения по всему миру** – наши решения прошли проверку временем и используются на самых разных предприятиях для решения самых разных задач
- **Мы постоянно ведём работу с целью повышения эффективности деятельности наших клиентов** – мы совместно разрабатываем новые технологии и решения, соответствующие требованиям наших клиентов и их предприятий
- **Мы обладаем опытом и экспертными знаниями, работая в одних и тех же отраслях и сегментах рынка** – мы создаём специализированные решения для Вашего бизнеса.

УСТРОЙСТВО	ОПИСАНИЕ	УСТРОЙСТВО	ОПИСАНИЕ
	<b>MC45</b> Мобильный компьютер MC45 создан для безотказной работы на месте применения – это недорогое решение, которое позволит разъездным служащим, использующим SAP DSD, получать оперативную информацию, необходимую для точного выполнения поставленных задач в любом месте.		<b>MC67</b> Многофункциональное устройство обеспечивает пользователям доступ к информации в центральной системе компании. Сканирование практически любых штрихкодов в любых условиях. Предлагается выбор сдвоенного модема для беспроводного подключения к сетям WAN или подключения к сотовым сетям, и тогда каждый сотрудник будет обладать надёжной связью – 4G GSM или 3.5G CDMA.
	<b>MC9596-K</b> MC9596-K – это прочная конструкция, расширенный выбор вариантов считывания данных и полная независимость для работы в сетях WAN – пользователь может по своему выбору быстро менять подключение к подсистемам WAN и использовать требуемую клавиатуру. Компьютер предлагает мощную процессорную платформу, а также надёжную батарею и удобное обслуживание.		<b>ZQ520™</b> Превосходные принтеры ZQ520 шириной печати 104 мм – это новое поколение высокопроизводительных мобильных принтеров Zebra для работы с приложением SAP DSD.

Эти продукты созданы для реализации технологий Enterprise Asset Intelligence и построены на базе мобильных компьютерных решений и устройств печати, демонстрируя лидерство SAP и Zebra в соответствующей для каждой компании области деятельности.



Центральный офис  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Главный офис по Азиатско-Тихоокеанскому региону  
+65 6858 0722  
apacchannelmarketing@zebra.com

Главный офис по региону EMEA  
+44 (0)1628 556000  
mseurope@zebra.com

Главный офис по странам Латинской Америки  
+1 847 955 2283  
inquiry4@zebra.com

**Другие регионы / США:** Калифорния, Джорджия, Иллинойс, Род-Айленд, Техас, Висконсин **Европа:** Франция, Германия, Италия, Нидерланды, Польша, Испания, Швеция, Турция, Великобритания **Азиатско-Тихоокеанский регион:** Австралия, Китай, Гонконг, Индия, Индонезия, Япония, Малайзия, Филиппины, Сингапур, Южная Корея, Тайвань, Таиланд, Вьетнам **Латинская Америка:** Аргентина, Бразилия, Колумбия, Флорида (главный офис по Латинской Америке в США), Мексика **Африка/Ближний Восток:** Дубай, Южная Африка